



## 9.- ANEXOS

### Anexo I: Modelo de encuesta utilizado en el estudio de campo

#### I.- Datos de identificación del encuestado

---

##### P1. Sexo

- 1. Hombre
- 2. Mujer

##### P2. Edad

- 1. Menores 18 años
- 2. 18 - 29 años
- 3. 30 - 39 años
- 4. 40 - 49 años
- 5. 50 - 59 años
- 6. 60 y más años

##### P3.A Lugar de Residencia Actual

##### P3.B Último lugar de Procedencia

- |                   |       |       |
|-------------------|-------|-------|
| a).-País          | ..... | ..... |
| b).-Provincia     | ..... | ..... |
| c).-Ciudad/Pueblo | ..... | ..... |

##### P4. Categoría Profesional. (Señalar la que proceda).

- 1. Profesional liberal (Abogado, Médico, Arquitecto)
- 2. Empresario con trabajadores
- 3. Directivo
- 4. Funcionario con Titulación Universitaria
- 5. Mando intermedio (Encargado, Capataz, Jefe Almacén...)
- 6. Trabajador cualificado (Fontanero, Maître, Empleado Banca...)
- 7. Trabajador en régimen de autónomos
- 8. Trabajador sin cualificar (Peón, Pinche...)
- 9. Otros funcionarios sin titulación.
- 10. Estudiante\*
- 11. Ama de casa \*
- 12. Jubilado \*\*

\* Señalar también la categoría del cabeza de familia

\*\* Señalar también la categoría de antes de la jubilación

\*\*\* En caso de que trabajen los dos, poner la más alta.



## II.- Características del viaje

### P5. Tipo de Viaje.

- 1. De ocio ó descanso
- 2. De incentivos ó congresos
- 3. De circuito
- 4. Deportivo
- 5. Estudios
- 6. Trabajo

• En el caso 3 pasar a la ficha correspondiente.

### P6. Modalidad de grupo en que viaja.

- 1. Sólo
- 2. Pareja
- 3. Familia:
  - a) N° de Adultos (.....)
  - b) N° de Niños, menores de 18 años (.....)
- 4. Amigos
  - a) N° de adultos (.....)
  - b) N° de Niños, menores de 18 años (.....)

### P7. Duración de la Estancia en la Ribeira Sacra

A) Noches de pernoctación en la Ribeira Sacra .....

B) ¿Viene a la Ribeira Sacra porque es Fin de Semana o “Puente” ? \_\_\_\_\_

Marque los días de la semana que permanecerá en la Ribeira Sacra.

L	M	X	J	V	S	D
---	---	---	---	---	---	---

### P8. Tipo de Alojamiento en la Zona.

- 1. Hotel de 4 Estrellas
  - 2. Hotel de 3 Estrellas
  - 3. Hotel de 2 Estrellas
  - 4. Hotel de 1 Estrella
  - 5. Hostal o Pensión
  - 6. Camping
  - 7. Albergue o residencia
  - 8. Casas Rurales
  - 9. Casas o Apartamentos alquilados
  - 10. Casa o Apartamento de amigos o familiares
- \* En caso de no coincidir, escoger la tipología más parecida.

### P9. Tipo de Transporte utilizado en su viaje a la Ribeira Sacra desde su lugar de residencia habitual hasta llegar a su destino. (Si se ha utilizado más de un tipo de transporte, ordénelos por orden cronológico)

- 1. Coche propio
- 2. Coche alquilado
- 3. Avión Regular \_\_\_\_\_ Indicar Aeropuerto:
- 4. Avión charter \_\_\_\_\_
- 5. Autobús
- 6. Motocicleta
- 7. Tren
- 8. Bicicleta

1°	2°	3°
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**P10. ¿Cómo eligió este destino? (Se permite la respuesta múltiple, como máximo marcar 3 opciones)**

- 1. Recomendación Agencia de Viajes
- 2. Recomendación Amigos o Familiares
- 3. Experiencia propia
- 4. Folletos turísticos
- 5. Ofertas o Catálogos de Tour Operadores
- 6. Anuncios publicitarios en prensa o información en TV.
- 7. Clubes, Asociaciones ó Viajes de Empresa
- 8. Internet
- 9. Trabajo.

**P11. ¿Qué reservas ha efectuado para su viaje?**

- 1. Ninguna
- 2. Viaje completamente organizado por una agencia
- 3. Reserva de alojamiento a través de una agencia
- 4. Reserva de alojamiento realizada directamente
- 5. Reserva de transporte a través de una agencia
- 6. Reserva de transporte realizada directamente.

• Respuesta Múltiple

### **III Características de la estancia**

---

**P12. Actividades que realiza durante su visita a la Ribeira Sacra:**

*\* Respuesta Múltiple*

- 1. Compras en comercios
- 2. Espectáculos, teatro, conciertos
- 3. Pasear
- 4. Salir a Comer
- 5. Congresos
- 6. Visitas culturales (Especifique cuáles)

a)..... b).....

c)..... d).....

- 7. Actividades relacionadas con la naturaleza

a)..... b).....

c)..... d).....

**P13. ¿Cuántas veces ha visitado la Ribeira Sacra con anterioridad?**

- 1. Ninguna (saltar a P15)
- 2. Una
- 3. Dos
- 4. Tres
- 5. Cuatro a siete
- 6. Más de siete

**P14. ¿Cuánto tiempo hace que no viene a la Ribeira Sacra?**

### **IV Valoraciones y opiniones**

---

**P15. Califique los aspectos de esta Zona que se relacionan a continuación:**

		Bien	Regular	Mal
a)	Información y señalización			
b)	Precios			
c)	Carreteras y comunicaciones			
d)	Alojamiento			
e)	Comida			
f)	Actividades culturales y espectáculos			
g)	Hospitalidad y trato			
h)	Zona Comercial			
i)	Seguridad ciudadana			
j)	Limpieza			
k)	Conservación del entorno			
l)	Tráfico			
m)	Aparcamiento			
n)	Telecomunicaciones			

- La información previa obtenida antes de viajar sobre la Ribeira Sacra le ha parecido:

A.  Nula  Insuficiente  Suficiente  Excesiva.

B.  Buena  Regular  Mala.

- Sobre las expectativas creadas por esta información la realidad ha sido:

Mejor  Igual  Peor.

**P16. ¿Cuál ha sido la motivación principal en la decisión de visitar esta Zona? (Marcar sólo una opción).**

- 1. Precios
- 2. Clima
- 3. Descansar
- 4. Hacer deporte
- 5. Visitar Monumentos
- 6. Espectáculos y festivales
- 7. Gastronomía
- 8. Disfrutar de la naturaleza
- 9. Aprender Español / idiomas / cursos
- 10. Conocer el lugar
- 11. Visitar amigos o familia
- 12. Compras
- 13. Salud
- 14. Trabajo

**P17. ¿Qué otros lugares de interés turístico ha visitado o piensa visitar durante estas vacaciones?**



1. Resto de la Provincia de Ourense y Lugo:

.....  
2. Otras ciudades de Galicia. ¿Cuáles?

.....  
3. Otras ciudades de España

.....

**V Gastos**

---

**P18. ¿Qué presupuesto total de viaje tiene para el total de los días y para cuántas personas?**

- a) Días. ....
- b) €. ....
- c) Personas .....

\* Incluir aquellos gastos efectuados en su lugar de origen.

\* Cuando lo dé en divisas, traducirlo a euros.

\* Se considera presupuesto total, incluyendo transporte, estancias y gastos varios.

\* Los niños se asimilan a 0,5 Personas

**P19. ¿Cuánto dinero gasta normalmente en un día de estas vacaciones (en la Ribeira Sacra)?**

a) Personas .....

b) €. ....

\* Incluir gastos efectuados con tarjeta

**P20. Del gasto anterior, en la Ribeira Sacra, cuanto correspondió a:**

1. Alojamiento .....%

2. Comida /Restaurantes .....%

3. Compras .....%

4. Entradas / Visitas Monumentos, espectáculos .....%

5. Transporte o Alquiler de coches .....%

\* Anotarlo en porcentajes.



## FICHA DE CIRCUITO

---

**C.1. Ciudad de la que partió el circuito:** .....

**C.2. a) Duración.**

- 1. Un día (sin pernoctar)
- 2. Dos días (una noche)
- 3. Tres días (dos noches)
- 4. Cuatro días (tres noches)
- 5. Cinco días (cuatro noches)
- 6. Seis días (cinco noches)
- 7. Siete días (seis noches)
- 8. Más de siete

**b) Lugares de pernoctación en Galicia.**

1º) ....., 2º) .....

3º) ....., 4º) .....

**C.3. ¿Está de vacaciones en el lugar de partida?**

- 1. Sí, estoy de vacaciones
- 2. Vivo en la zona de partida
- 3. Otros .....

**C.4. Coste total del circuito:** .....

**C.5. Lugares y/o monumentos que ha visitado en todo el circuito.**

a) \_\_\_\_\_

b) \_\_\_\_\_

c) \_\_\_\_\_

d) \_\_\_\_\_

**C.6. Agencia o turoperador con el que ha contratado el circuito.**

.....

**C.7 Al margen del circuito, ¿ha efectuado algún gasto en Galicia?**

- 1. Sí
- 2. No

**b) ¿Cuánto?**

.....



c) En qué:

- 1. Recuerdos
- 2. Comida, bebida
- 3. Otros .....

**FECHA:**.....

**HORA:**.....

**MUNICIPIO:**

**PUNTO:**.....

**ENCUESTADOR:**.....

**FICHA N°:**.....

**INCIDENCIAS Y OBSERVACIONES:**